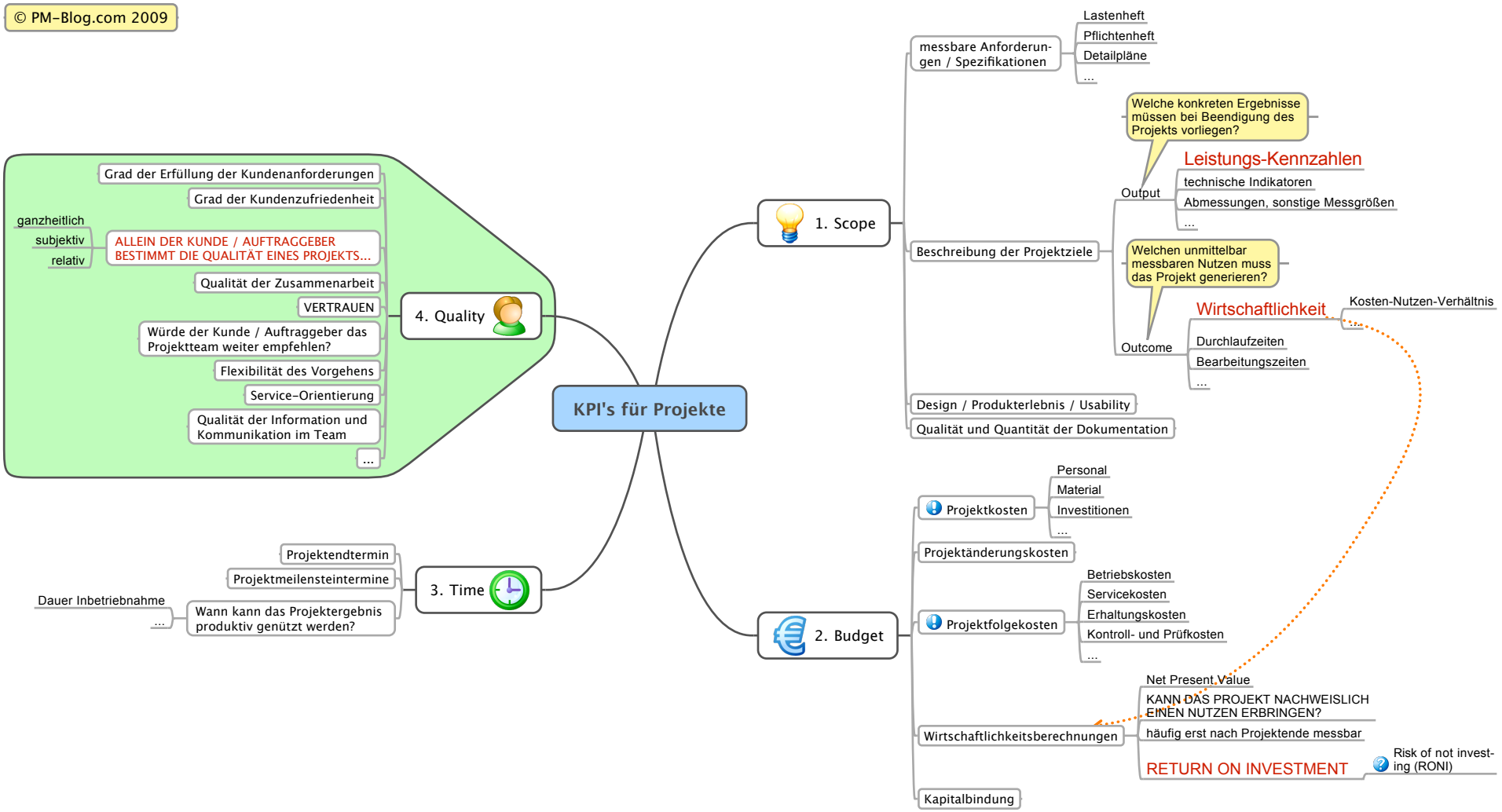
© PM-Blog.com 2009
KPI's für Projekte
1. Scope
messbare Anforderun-gen / Spezifikationen
Lastenheft
Pflichtenheft
Detailpläne
...
Beschreibung der Projektziele
Output
Welche konkreten Ergebnisse müssen bei Beendigung des Projekts vorliegen?
Leistungs-Kennzahlen
technische Indikatoren
Abmessungen, sonstige Messgrößen
...
Outcome
Welchen unmittelbar messbaren Nutzen muss das Projekt generieren?
Wirtschaftlichkeit
Kosten-Nutzen-Verhältnis
...
Durchlaufzeiten
Bearbeitungszeiten
...
Design / Produkterlebnis / Usability
Qualität und Quantität der Dokumentation
2. Budget
Projektkosten
Personal
Material
Investitionen
...
Projektänderungskosten
Projektfolgekosten
Betriebskosten
Servicekosten
Erhaltungskosten
Kontroll- und Prüfkosten
...
Wirtschaftlichkeitsberechnungen
Net Present Value
KANN DAS PROJEKT NACHWEISLICH EINEN NUTZEN ERBRINGEN?
häufig erst nach Projektende messbar
RETURN ON INVESTMENT
Risk of not invest-ing (RONI)
Kapitalbindung
3. Time
Projektendtermin
Projektmeilensteintermine
Wann kann das Projektergebnis produktiv genützt werden?
Dauer Inbetriebnahme
...
4. Quality
Grad der Erfüllung der Kundenanforderungen
Grad der Kundenzufriedenheit
ganzheitlich
subjektiv
relativ
ALLEIN DER KUNDE / AUFTRAGGEBER BESTIMMT DIE QUALITÄT EINES PROJEKTS...
Qualität der Zusammenarbeit
VERTRAUEN
Würde der Kunde / Auftraggeber das Projektteam weiter empfehlen?
Flexibilität des Vorgehens
Service-Orientierung
Qualität der Information und Kommunikation im Team
...